

Klanteisproces

Vanaf de start van het project heeft er een uitgebreid participatietraject plaatsgevonden. Er zijn gesprekken geweest met de relevante stakeholders. Alle contactmomenten, en de klanteisen die daaruit voort gekomen zijn, zijn opgenomen in de Relatics omgeving van HDSR.

Zie voor een overzicht van de stakeholders ook de Nota van Uitgangspunten.

De klanteisen zijn waar mogelijk al voorzien van een honorering en doorvertaald naar systeemeisen. Een aantal klanteisen staan nog open en zullen verder uitgewerkt moeten worden in de volgende fase. Een greep uit deze onderwerpen zijn:

- Mate van bevaarbaarheid van het inundatiekanaal tijdens het in gebruik zijnde van het Gemaal en de Balgstuw.
- Mate van hinder (geluid, bereikbaarheid, etc.) tijdens de realisatiefase.
- Mate van hinder (o.a. stroming / klotsend water) voor de woonbooteigenaren tijdens het in gebruik zijnde van het Gemaal en de Balgstuw.

In deze fase is vooral aandacht geweest voor het ophalen van de relevante input die nodig was voor het uitwerken van het voorkeursalternatief. Het proces van ophalen van klanteisen is echter niet afgerond. In de komende fasen (aanbestedings- en bouwteamfase) zal dit proces door blijven lopen.

Specificatieproces

In Bijlage E is een uitdraai van de huidige systeemeisspecificatie te vinden. Het uitwerkingsniveau verschilt per onderdeel. Zo is er veel aandacht geweest voor de eisen vanuit de omgeving en voor het Gemaal. Ook is er veel aandacht besteed om de duurzaamheidsambities van HDSR door te vertalen in specifieke eisen voor het project. In de bouwteamfase zal deze specificatie verder uitgewerkt moeten worden zodat die geschikt is om het ontwerpproces voor de verschillende fases (VO/DO/UO) mee in te gaan.

Hieronder staan nog een aantal onderwerpen toegelicht:

- Voor de Balgstuw zijn er nog vrijwel geen eisen beschikbaar. HDSR heeft momenteel nog geen Balgstuw in haar areaal en heeft daarom weinig ervaring hiermee. De komende maanden gaat HDSR aan de slag met het formuleren van aanvullende eisen aan deze asset. De uitkomst hiervan zal beschikbaar komen bij de start van de bouwteamfase.
- Voor de elektrotechnische installaties (waaronder de procesautomatisering) zijn er tevens nog weinig eisen opgesteld. HDSR heeft hier wel uitgebreide specificaties voor beschikbaar maar deze waren voor de fase van het VKA nog niet allemaal relevant. Ook hier gaat HDSR de komende maanden verder mee aan de slag zodat hier meer informatie over beschikbaar is bij de start van de bouwteamfase. HDSR zal voor dit onderdeel veel input leveren, zo levert HDSR o.a. de Functionele omschrijving (FOS), eisen voor de PA en een software library met basisblokken die gebruikt moeten worden.
- De duurzaamheidsambities van het Algemeen Bestuur (richtjaar 20230) zijn voor dit project vertaald naar concrete eisen. In de bouwteamfase zullen deze eisen verder uitgewerkt moeten worden.
- Ten aanzien van de inpassingopgave, is er bij de totstandkoming van het VKA veel aandacht besteed aan de beeldkwaliteit en inpassing van het Systeem. Dit heeft onder andere geleid tot een Ruimtelijk Kader (zie Bijlage D). Dit kader bevat de kaders voor de inpassing van het Gemaal en de Balgstuw. Tijdens het ontwerpproces blijft de landschapsarchitect van HDSR

betrokken om te borgen dat de uitwerking in lijn is met de inhoud van dit kader. Daarnaast is er een klankbordgroep opgericht waarbij ontwerpoplossingen worden getoetst.

Ontwerp en V&V-proces

Op basis van de eisen is het VKA (Bijlage A) en daaruit volgend het Schetsontwerp (Bijlage I) opgesteld. De ontwerpoplossingen zijn, waar mogelijk, geverifieerd tegen de systeemeisen. Deze verificatie heeft ook plaatsgevonden in de Relatics omgeving van HDSR. Daar waar de eisen en het ontwerp niet in lijn was met elkaar zijn de eisen (Bijlage E) en/of de Schetsontwerptekeningen (Bijlage I) hier op aangepast.

HDSR zal tijdens de aanbesteding doorwerken aan het ophalen en doorvertalen van klanteisen. Bij start van de bouwteamfase zal de vigerende klant- en systeemeisspecificatie via de Relatics omgeving van HDSR ter beschikking gesteld worden aan het bouwteam.